

School Fee Protection Takaful Plan

Frequently Asked Questions

Below are answers to the most common questions asked about School Fee Protection Takaful Plan. Don't see your question? Please call us on **02-4107700**.

1. What is School Fee Protection Takaful Plan?

School Fee Protection Takaful Plan is a form of Islamic insurance that provide a lump sum Takaful Benefit for children as Education Fund calculated as 50% of the Total Takaful Benefit and remaining balance in a series of five (5) equal installments as annual school fee allowance in the event of **Death** or **Permanent Total Disability** of the policyholder.

2. What Are the Plan Options and Benefits Available?

The following three plan options and benefits are available:

Takaful Benefit / Plan Option	<u>Plan 1</u>	<u>Plan 2</u>	<u>Plan 3</u>
School Fee Protection Takaful Plan	AED.200,000	AED.350,000	AED.500,000

3. What Are the Annual Contribution Amounts for Plan Options?

The annual Contribution Amounts for the three plan options are as follows:

Plan Option	<u>Plan 1</u>	<u>Plan 2</u>	<u>Plan 3</u>
Contribution Amount	AED.500	AED.700	AED.1,000

4. What Type of Takaful Benefits Are Covered?

Subject to the terms & conditions, the following are covered:

- 1. Death**
- 2. Permanent Total Disability (Accident or Sickness)**

5. Are there any Limitations or Exclusions?

Yes. For more details please refer to the Policy Document or call us on **02-4107700** and one of our customer service representatives will be pleased to assist you.

6. Who is Eligible to Enroll?

Any customers who are residents of UAE with a valid residence visa can enroll.

7. What are the Age Limits?

The minimum age to enroll is 21 years and the maximum age to enroll is 64 years. Coverage will expire at age 65 years.

8. Is there Any Medical Examination Required to Enroll?

There is no medical examination required to enroll if there are no adverse medical conditions revealed in the application form completed by the applicant.

9. What is the Period of Coverage?

The coverage will be provided for a period of one (1) year. It may be renewed by contacting us.

10. How Do I Enroll?

All you need is to complete an application form and pay the annual takaful contribution amount to enroll. For simple & quick enrollment please call us on **02-4107700** and one of our customer service representatives will be pleased to assist you.

11. Can I Enroll in More than One Plan?

No, you can only enroll in one (1) plan depending upon the plan option you choose.

12. What Will I Receive After I Enroll?

You will receive a certificate of cover and a policy document with details about your plan.

13. Can I Get a Refund if I Cancel My Plan?

Yes. You can get a full refund of the annual contribution amount paid if you cancel your plan within 30 days (freelook period) from the policy commencement date mentioned on your certificate of cover. In case the plan is cancelled after the freelook period no refund will be payable.

14. Who is the Takaful Provider of this Plan?

Abu Dhabi National Takaful Co. PSC. is the takaful provider of School Fee Protection Takaful Plan.

More information about the Takaful Provider and its services is available at www.takaful.ae.

15. What Happens to The Plan Coverage After a Claim is Filed?

The plan terminates on the date the benefit for any one of the covered Takaful Benefits is paid.

16. What Should I do If I Need to Submit a Claim?

In order to submit a claim, you must notify Abu Dhabi National Takaful Co. PSC immediately but, in any case, no later 90 days from the date of event of a claim. The contact details are as follows:

Abu Dhabi National Takaful Co. PSC

Claims Department

P.O. Box 35335

Abu Dhabi, United Arab Emirates

Tel: +971-2-4107700

Fax: +971-2-4107800

Life.Claims@takaful.ae

برنامج تكاful لحماية الرسوم المدرسية الاسئلة الأكثر تكرارا

فيما يلي إجابات للأسئلة الأكثر تكراراً حول برنامج تكاful لحماية الرسوم المدرسية. ان كنت لا ترى سؤالك؟ يرجى الاتصال بنا على الرقم 02-4107700.

1. ما هو برنامج تكاful لحماية الرسوم المدرسية؟

برنامج تكاful لحماية الرسوم المدرسية هو شكل من أشكال التأمين الإسلامي الذي يوفر مزايا تكافلية بمبلغ إجمالي للأطفال كصندوق تعليم محسوب بنسبة 50% من إجمالي مزايا التكاful والرصيد المتبقي في سلسلة من خمسة (5) أقساط متساوية كبديل رسوم مدرسية سنوي في حالة الوفاة أو العجز الكلي الدائم لحامل الوثيقة.

2. ما هي البرامج و المنافع المتوفرة؟

تتوفر الخيارات والمنافع الثلاثة التالية:

خطة 3	خطة 2	خطة 1	منافع التكاful / خيار الخطة
500,000 د أ	350,000 د أ	200,000 د أ	برنامج تكاful لحماية الرسوم المدرسية

3. ما هي مبالغ المساهمة السنوية لخيارات البرنامج؟

مبالغ المساهمة السنوية لخيارات البرنامج الثلاثة هي كما يلي:

خطة 3	خطة 2	خطة 1	خيار الخطة
1,000 د أ	700 د أ	500 د أ	مبلغ المساهمة

4. ما نوع منافع التكاful المشمولة؟

وفقاً للشروط والأحكام، يتم تغطية ما يلي:

1. الوفاة
2. العجز الكلي الدائم.

5. هل هناك أي قيود أو استثناءات؟

أجل. لمزيد من التفاصيل ، يرجى الرجوع إلى مستند الوثيقة أو الاتصال بنا على 02-4107700 وسيكون أحد ممثلي خدمة العملاء لدينا سعيداً بمساعدتك.

6. من هو المؤهل للتسجيل؟

يمكن لأي من العملاء المقيمين في الإمارات العربية المتحدة ولديهم تأشيرة إقامة سارية التسجيل في البرنامج.

7. ما هي حدود العمر؟

الحد الأدنى لسن التسجيل هو 21 عاماً والحد الأقصى لسن التسجيل هو 64 عاماً. حيث تنتهي التغطية في سن 65 عاماً.

8. هل هناك أي فحص طبي مطلوب للتسجيل؟

لا يوجد اي فحص طبي مطلوب للتسجيل إذا لم تكن هناك حالات طبية معاكسة تم الكشف عنها في نموذج الطلب الذي أكمله مقدم الطلب.

9. ما هي فترة التغطية؟

سيتم توفير التغطية لمدة عام واحد (1). يمكن تجديده عن طريق الاتصال بنا.

10. كيف يمكنني التسجيل؟

كل ما تحتاجه هو إكمال نموذج طلب ودفع مبلغ المساهمة التكافلية السنوية للتسجيل. للتسجيل البسيط والسريع ، يرجى الاتصال بنا على **02-4107700** وسيكون أحد ممثلي خدمة العملاء لدينا سعيداً بمساعدتك.

11. هل يمكنني التسجيل في أكثر من برنامج؟

كلا ، يمكنك فقط التسجيل في برنامج واحد (1) بناءً على خيار البرنامج الذي تختاره.

12. ما الذي سأحصل عليه بعد التسجيل؟

سننتقي شهادة تغطية ومستند الوثيقة التي تحتوي على تفاصيل حول برنامجك.

13. هل يمكنني استرداد أموالى إذا ألغيت برنامجى؟

أجل. يمكنك استرداد كامل مبلغ المساهمة السنوية المدفوعة إذا قمت بإلغاء برنامجك في غضون 30 يوماً (فترة المهلة المجانية) من تاريخ بدء الوثيقة المذكور في شهادة التغطية الخاصة بك. في حالة إلغاء البرنامج بعد فترة المهلة المجانية، لن يتم دفع أي مبالغ مدفوعة.

14. من هو مزود التكافل لهذه الخطة؟

شركة أبوظبي الوطنية للتكافل ش.م.ع. هو مزود التكافل لبرنامج تكافل لحماية الرسوم المدرسية.

يتوفر مزيد من المعلومات حول مزود التكافل وخدماته على www.takaful.ae.

15. ماذا يحدث لتغطية البرنامج بعد تقديم المطالبة؟

ينتهي البرنامج في تاريخ دفع أي منفعة من منافع التكافل المغطاة.

16. ماذا أفعل إذا احتجت إلى تقديم مطالبة؟

من أجل تقديم مطالبة ، يجب عليك إخطار شركة أبوظبي الوطنية للتكافل على الفور ولكن ، على أي حال ، في موعد لا يتجاوز 90 يوماً من تاريخ حدوث المطالبة. تفاصيل عنوان الاتصال هي كما يلي:

شركة أبوظبي الوطنية للتكافل ش.م.ع.

قسم المطالبات

جزيرة الريم - برج طموح- الطابق 25

صندوق البريد: 35335

أبو ظبي

الإمارات العربية المتحدة

هاتف: +971-2-4107700

فاكس: +971-2-4107800

Life.Claims@takaful.ae