

## Personal Accident Takaful Plan

### Frequently Asked Questions

Below are answers to the most common questions asked about Personal Accident Takaful Plan. Don't see your question? Please call us on **02-4197444**.

#### **1. What is Personal Accident Takaful Plan?**

Personal Accident Takaful Plan is designed to provide protection to the Insured against **Death due to an Accident** or **Permanent Total Disability due to an Accident**. It pays the Takaful Benefit to the Insured or the legal heirs of the Insured as income protection, subject to the Terms & Conditions of the plan.

#### **2. What Type of Benefits Are Covered?**

Subject to the terms & conditions, the following are covered:

1. **Death due to an Accident**
2. **Permanent Total Disability due to an Accident**

#### **3. Will a Personal Accident Takaful Plan Cover Me at all Times?**

Our Personal Accident Takaful Plan will provide 24-hour comprehensive while you're working or you're outside of work. It will help you and your family when you need it the most.

#### **4. What Are the Plan Options and Benefit Amounts Available?**

The following two plan options and benefits are available:

| Takaful Plan Type      | <b>Plan 1</b> | <b>Plan 2</b> |
|------------------------|---------------|---------------|
| Takaful Benefit Amount | AED 50,000    | AED 100,000   |

#### **5. What Are the Annual Contribution Amounts?**

The annual Contribution Amounts for the two plan options are as follows:

| Takaful Plan Type   | <b>Plan 1</b> | <b>Plan 2</b> |
|---------------------|---------------|---------------|
| Contribution Amount | AED 50        | AED 100       |

#### **6. Are there any Limitations or Exclusions?**

Yes. For more details please refer to the Policy Document or call us on **02-4197444** and one of our customer service representatives will be pleased to assist you.

#### **7. Who is Eligible to Enroll?**

Anyone who is a resident of UAE with a valid residence visa can enroll.

#### **8. What are the Age Limits?**

The minimum age to enroll is 18 years and the maximum age to enroll is 64 years. Coverage will expire at age 65 years.

#### **9. Is there Any Medical Examination Required to Enroll?**

There is no medical examination required to enroll.

## **10. What is the Period of Coverage?**

The coverage will be provided for a period of one (1) year. It may be renewed by contacting us.

## **11. How Do I Enroll?**

All you need is to complete an application form and pay the annual takaful contribution amount to enroll. For simple & quick enrollment please call us on **02-4197444** and one of our customer service representatives will be pleased to assist you.

## **12. Can I Enroll in More than One Plan?**

No, you can only enroll in one (1) plan depending upon the plan option you choose.

## **13. What Will I Receive After I Enroll?**

You will receive a certificate of cover and a policy document with details about your plan.

## **14. Can I Get a Refund if I Cancel My Plan?**

Yes. You can get a full refund of the annual contribution amount paid if you cancel your plan within 30 days (freelook period) from the policy commencement date mentioned on your certificate of cover. In case the plan is cancelled after the freelook period no refund will be payable.

## **15. Who is the Takaful Provider of this Plan?**

Abu Dhabi National Takaful Co. PSC. is the takaful provider of Personal Accident Takaful Plan.

More information about the Takaful Provider and its services is available at [www.takaful.ae](http://www.takaful.ae).

## **16. What Happens to The Plan Coverage After a Claim is Filed?**

The plan terminates when a claim is filed.

## **17. What Should I do If I Need to Submit a Claim?**

In order to submit a claim, you must notify Abu Dhabi National Takaful Co. PSC immediately but, in any case, no later 60 days from the date of event of a claim. The contact details are as follows:

**Abu Dhabi National Takaful Co. PSC**

Claims Department

P.O. Box 35335

Abu Dhabi, United Arab Emirates

Tel: +971-2-4107700

Fax: +971-2-4107800

[Life.Claims@takaful.ae](mailto:Life.Claims@takaful.ae)

## برنامج تكافل للحوادث الشخصية

### الأسئلة الأكثر تكراراً

فيما يلي إجابات للأسئلة الأكثر تكراراً حول برنامج تكافل للحوادث الشخصية. إن كنت لا ترى سؤالك؟ يرجى الاتصال بنا على الرقم 02-4107700

#### 1. ما هو برنامج تكافل للحوادث الشخصية؟

تم تصميم برنامج التكافل للحوادث الشخصية لتوفير الحماية للمؤمن عليه من الوفاة نتيجة حادث أو العجز الكلى الدائم نتيجة حادث. يدفع منفعة التكافل للمؤمن عليه أو الورثة القانونيين للمؤمن عليه كحماية للدخل ، وفقاً لشروط وأحكام البرنامج.

#### 2. ما نوع المنافع التي يتم تغطيتها؟

مع مراعاة الشروط والأحكام ، يتم تغطية ما يلي:

1. الوفاة نتيجة حادث

2. العجز الكلى الدائم نتيجة حادث

#### 3. هل برنامج التكافل للحوادث الشخصية سيوفر لي الغطاء في جميع الأوقات؟

خطة التكافل للحوادث الشخصية الخاصة بنا ستتوفر تغطية شاملة على مدار 24 ساعة أثناء العمل أو خارج العمل. ستساعدك أنت وعائلتك عندما تكون في أمس الحاجة إليها.

#### 4. ما هي خيارات ومزايا الخطة المتوفرة ومتى المساهمة السنوية؟

يتوفر خيارات للخطة مع المنافع التالية:

| نوع الخطة التكافلية    | خطة 1   | خطة 2        |
|------------------------|---------|--------------|
| مبلغ المنفعة التكافلية | 50 درهم | 100,000 درهم |

#### 5. ما هي مبالغ المساهمة السنوية؟

مبالغ المساهمة السنوية لخياري الخطوة هي كما يلي:

| نوع الخطة التكافلية | خطة 1   | خطة 2    |
|---------------------|---------|----------|
| مبلغ المساهمة       | 50 درهم | 100 درهم |

#### 6. هل هناك أي قيود أو استثناءات؟

أجل. لمزيد من التفاصيل ، يرجى الرجوع إلى مستند الوثيقة أو الاتصال بنا على 02-4107700 وسيكون أحد ممثلي خدمة العملاء لدينا سعيداً بمساعدتك.

#### 7. من هو المؤهل للتسجيل؟

يمكن لأي شخص مقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة ولديه تأشيرة إقامة سارية التسجيل

#### 8. ما هي حدود العمر؟

الحد الأدنى لسن التسجيل هو 18 عاماً والحد الأقصى لسن التسجيل هو 64 عاماً. ستنتهي التغطية في سن 65 عاماً.

## 9. هل هناك أي فحص طبي مطلوب للتسجيل؟

لا يوجد فحص طبي مطلوب للتسجيل.

## 10. ما هي فترة التغطية؟

سيتم توفير التغطية لمدة عام واحد (1). يمكن تجديده عن طريق التواصل معنا.

## 11. كيف يمكنني التسجيل؟

كل ما تحتاجه هو إكمال نموذج طلب ودفع مبلغ المساهمة التكافلية السنوية للتسجيل. للتسجيل البسيط وال سريع ، يرجى الاتصال بنا على 02-4107700 وسيكون أحد ممثلي خدمة العملاء لدينا سعيداً بمساعدتك.

## 12. هل يمكنني التسجيل في أكثر من برنامج؟

كلا ، يمكنك فقط التسجيل في برنامج واحد (1) بناءً على خيار البرنامج الذي تختاره.

## 13. ما الذي سأحصل عليه بعد التسجيل؟

ستتلقى شهادة تغطية ومستند الوثيقة التي تحتوي على تفاصيل حول برنامجك.

## 14. هل يمكنني استرداد أموالي إذا الغيت ببرنامجي؟

أجل. يمكنك استرداد كامل مبلغ المساهمة السنوية المدفوعة إذا قمت بالغاء برنامجك في غضون 30 يوماً (فترة المهلة المجانية) من تاريخ بدء الوثيقة المذكور في شهادة التغطية الخاصة بك. في حالة إلغاء البرنامج بعد فترة المهلة المجانية، لن يتم دفع أي مبالغ مدفوعة.

## 15. من هو مزود التكافل لهذه الخطة؟

شركة أبوظبي الوطنية للتكافل ش.م.ع. هو مزود التكافل لبرنامج تكافل للحوادث الشخصية.

يتوفر مزيد من المعلومات حول مزود التكافل وخدماته على [www.takaful.ae](http://www.takaful.ae)

## 16. ماذا يحدث لتغطية البرنامج بعد تقديم المطالبة؟

ينتهي البرنامج عند تقديم مطالبة.

## 17. ماذا أفعل إذا احتجت إلى تقديم مطالبة؟

من أجل تقديم مطالبة ، يجب عليك إخبار شركة أبوظبي الوطنية للتكافل على الفور ولكن ، على أي حال ، في موعد لا يتجاوز 60 يوماً من تاريخ حدوث الحادث. تفاصيل الاتصال هي كما يلي:

شركة أبوظبي الوطنية للتكافل ش  
قسم المطالبات

ص. 35335

أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: + 971-2-4107700

fax: +971-2-4107800

[Life.Claims@takaful.ae](mailto:Life.Claims@takaful.ae)